



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

“Planificación del diseño organizacional y su relación con la calidad del servicio educativo de las instituciones educativas de la UGEL N° 06 del distrito de Ate Vitarte en el año 2014”

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en
Educación

AUTOR

Charles Bronson PÁUCAR DAMAS

ASESOR

Abelardo R. CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2014

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad determinar el grado de correlación entre la planificación del diseño organizacional con la calidad del servicio educativo de las I.E. de la UGEL N° 06. La metodología empleada corresponde a la investigación correlacional, la cual se trabajó con una población conformada por 3 colegios y una muestra de 104 integrantes. Los colegios designados son el “Peruano Suizo N° 1251”, “Víctor Raúl Haya de la Torre INEI 46” y el “Edelmira del Pando” de la UGEL 06. La técnica de recolección de la información consistió en una encuesta y el instrumento fue un cuestionario exploratorio con 42 preguntas correspondientes a las variables de estudio.

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, se halló una significancia de $p = 0.00 < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asimismo de acuerdo a la contrastación de las variables se llegó determinar que existe una correlación significativa ($Rho = 0.692$), alcanzando una correlación del **69.2 %**.

En relación a la **dimensión estructural** de la $V(X)$ con la $V(Y)$, se determinó un valor de significancia de $p = 0.00 < 0.05$, por lo que se afirma que existe una correlación significativa de ($Rho = .658$). Alcanzando una correlación del **65.8 %**. Asimismo, respecto a la **dimensión contextual** de la $V(X)$ con la $V(Y)$, se determinó un valor de significancia de $p = 0.00 < 0.05$, por lo que existe una correlación significativa de ($Rho = .610$). Alcanzando una correlación del **61.0 %**.

Se concluye que una adecuada planificación del diseño organizacional influye significativamente en la calidad del servicio educativo que brindan las Instituciones Educativas de la UGEL N° 06. También es evidente reconocer que las variables de estudio sean tomadas en cuenta por los responsables de los colegios, sobre todo priorizando la planificación del diseño organizacional, con la finalidad de mejorar el nivel de calidad del servicio educativo de los centros educativos.

Palabras claves: Planificación del diseño organizacional y calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

This research aims to determine the degree of correlation between the planning of organizational design and the quality educational service of the IE UGEL N° 06. Methodology agrees with correlational research, which worked with a population consisting of 3 schools and samples from 104 people. These schools are "Peruvian Suizo No. 1251", "Víctor Raúl Haya de la Torre INEI 46" "Edelmira del Pando " from UGEL 06. The technique used here was a survey and the instrument was an exploratory questionnaire formed by 42 questions related the variables study.

According to the statistical results obtained. A significance of $p = 0.00 < 0.05$ was found, the H_0 is rejected and H_a is accepted, also according to the matching variables was reached to determine that there is a significant correlation ($Rho = 0.692$), reaching a correlation of 69.2%.

Regarding to the structural dimension of the VX with the VY, a value of significance of $p = 0.00 < 0.05$ was determined, which states that there is a significant correlation ($Rho = .658$). Reaching a 65.8% correlation. Likewise, with respect to the contextual dimension of VX with the VY, a value of significance of $p = 0.00 < 0.05$ were determined, so that there is a significant correlation ($rho = 0.610$). Reaching a correlation of 61.0%.

We conclude that proper planning of organizational design influences the quality of education significantly which are offered by Educational Institutions UGELs N ° 06, we clearly recognize that the study variables, would be taken into account by the school responsables , especially prioritizing the organizational design planning, in order to improve the quality of educational services in the schools.

Keywords: Planning of organizational design and quality of educational services.